

Tarife für Privatkund*innen



Preise gültig ab 02.05.2024. Alle vorherigen Preislisten verlieren ihre Gültigkeit. Alle Preise in Euro **inklusive** der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Fahrtkosten errechnen sich aus Zeitpreis **plus** Preis pro Kilometer. **Der Treibstoff ist inklusive.** **Nachtstunden** (0–6 Uhr) kosten in allen Tarifen 0,50 Euro.

Grundgebühren	Campus*	Basis	Aktiv	Comfort
Anmeldegebühr je Person	30,00			
Monatliche Grundgebühr	0,00		11,00	27,00
Monatliche Grundgebühr je weitere Person		0,00	3,00	3,00

Campus-Tarif*

Zeitpreis	Preisklasse	XS	S	M	L
Stunde Werktag (Mo 6 bis Fr 12 Uhr)		2,40	2,75	3,85	7,05
Stunde Wochenende (Fr 12 bis Mo 6 Uhr)		2,95	3,15	4,15	7,55
Tag (24 Stunden)		28,80	33,00	46,20	84,60
Woche (7 Tage)		172,80	198,00	277,20	507,60
Preis pro Kilometer					
Bis 100 km		0,26		0,27	0,37
Ab 100 km		0,20			0,19

Basis-Tarif

Zeitpreis	Preisklasse	XS	S	M	L
Stunde Werktag (Mo 6 bis Fr 12 Uhr)		2,50	3,30	4,30	7,15
Stunde Wochenende (Fr 12 bis Mo 6 Uhr)		3,25	4,15	5,20	8,20
Tag (24 Stunden)		30,00	39,60	51,60	85,80
Woche (7 Tage)		180,00	237,60	309,60	514,80
Preis pro Kilometer					
Bis 100 km		0,28		0,29	0,39
Ab 100 km		0,21			0,23

*Der Campus-Tarif ist für alle Personen unter 26 Jahren offen.
Ab 26 Jahren erfolgt automatisch ein Wechsel in den Basis-Tarif.

Tarife für Privatkund*innen



Aktiv-Tarif

Zeitpreis	Preisklasse	XS	S	M	L
Stunde (6 bis 24 Uhr)		1,65	2,10	2,60	5,10
Tag (24 Stunden)		19,80	25,20	31,20	61,20
Woche (7 Tage)		118,80	151,20	187,20	367,20
Preis pro Kilometer					
Bis 100 km		0,24	0,25	0,26	0,36
Ab 100 km		0,19			0,22

Comfort-Tarif

Zeitpreis	Preisklasse	XS	S	M	L
Stunde (6 bis 24 Uhr)		1,50	1,85	2,35	4,15
Tag (24 Stunden)		18,00	22,20	28,20	49,80
Woche (7 Tage)		108,00	133,20	169,20	298,80
Preis pro Kilometer					
Bis 100 km		0,21	0,22	0,23	0,31
Ab 100 km		0,16			0,20

Anpassungsvorbehalt

Die Preise pro Kilometer gelten für einen durchschnittlichen Benzinpreis (E5) ab 1,55 bis 1,69 Euro. Ab 1,70 Euro je Liter werden die Kilometerkosten um 1 Cent erhöht, ab 1,85 Euro um 2 Cent, ab 2,00 Euro um 3 Cent usw. Die aktuell gültigen Preise pro Kilometer finden Sie auf unserer Webseite [cambio-CarSharing.de/tarife](https://www.cambio-CarSharing.de/tarife). Die Höhe der Anpassung basiert auf dem durchschnittlichen Preis der vergangenen 14 Tage. cambio kann die Preise ohne Änderung länger als 14 Tage, längstens jedoch 4 Monate, beobachten, wenn absehbar ist, dass die Benzinpreise (E5) deutlich schwanken. Eine Änderung der Anpassung wird mit drei Tagen Frist jeweils zum ersten oder fünfzehnten eines Monats angekündigt. Die gleichen Änderungsschritte finden bei Benzinpreissenkungen analog in umgekehrter Richtung statt.

Tarifwechsel

Tarifwechsel sind zum Monatsersten möglich.

cambio für Fahranfänger*innen

Junge Leute ab 18 Jahren sind bei cambio willkommen. Sie können Fahrzeuge in den Preisklassen »XS«, »S« und »M« buchen. Die Preisklasse »L« ist buchbar für alle, die seit zwei Jahren im Besitz eines Führerscheins oder 25 Jahre alt sind.

Tarifwechsel

Preise in Euro exkl. (inkl.) MwSt.

Tarifwechsel	5,00
--------------	------

Reservierung, Buchung, Änderung, Stornierung

per App oder Internet	kostenfrei
per telefonischem Buchungsservice pro Buchungsvorgang	1,00
Free-Floating-Fahrzeug innerhalb der Reservierungszeit nicht angetreten (AGB Ziff. 7.1.)	20 Min. vom Zeitpreis

Stornierung oder Verkürzung

mehr als 24 Stunden vor Buchungsbeginn	kostenfrei
weniger als 24 Stunden vor Buchungsbeginn	50 % vom Zeitpreis

Fairplay*

Parkzonen-Fahrzeug in der Toleranzzone abgestellt (AGB Ziff. 6.5.)	3,00
Weniger als 1/4 Tankfüllung hinterlassen (AGB Ziff. 6.4. und 7.3.2.) Premiumkraftstoffe getankt	10,00
Notwendige Sonderreinigung oder technischer Einsatz, wenn von Kund*in verschuldet (AGB Ziff. 6., 7. und 15.)	pro Stunde 50,00
Fahrzeug nicht vertragsgemäß zurückgegeben (AGB Ziff. 6., 7. und 15.) z. B. Fenster offen, nicht abgeschlossen, unterlassene Stellplatzabspernung, gegebenenfalls zuzüglich technischer Einsatz und Schadenersatz	50,00
Parkzonen-Fahrzeug außerhalb von Park- und Toleranzzone oder Free-Floating-Fahrzeug außerhalb des Geschäftsgebietes abgestellt, gegebenenfalls zuzüglich technischer Einsatz und Schadenersatz (AGB Ziff. 6.5. und 7.3.)	50,00
Fahren ohne Buchung (AGB Ziff. 6., 7. und 15.)	
Schadenskontrolle bei Fahrtantritt unterlassen (AGB Ziff. 8.) Fahrzeug an Nichtberechtigte überlassen (AGB Ziff. 2.3.3.) Fahren ohne Führerschein (AGB Ziff. 2.2.2.)	250,00

Gebühren*

Lastschrift nicht eingelöst, zuzüglich Bankgebühren (AGB Ziff. 15. und 20.)	5,00
Zahlungserinnerung / Mahngebühr (AGB Ziff. 15. und 20.)	2,00
Bearbeitung von Bußgeld und Ordnungswidrigkeiten	15,00
Adressrecherche (unterlassene Information AGB Ziff. 15. und 22.) cambio-Card / Ersatz (AGB Ziff. 5. und 15.)	10,00
Bei Verlust des Ladekabels eines E-Autos werden die Wiederbeschaffungskosten berechnet	max. 500,00
Verspätungsgebühr pro betroffener Buchung (AGB Ziff. 6.3.4. und 15.)	15,00
Überziehungsgebühr (AGB Ziff. 6.3.4. und 15.)	40,00 + doppelter Zeitpreis

Gutschriften

Entschädigungsgutschrift (AGB Ziff. 6.3.2., 6.3.3. und 14.3.)	15,00
Fahrzeug aus Toleranzzone abholen	3,00
Fahrzeug außerhalb der Park- und Toleranzzone abholen	6,00

Stornierung

Bei einer Stornierung bleiben die Kosten der telefonischen Buchungsgebühr bestehen. Rückwirkende Stornierungen sind nicht möglich.

Verspätungsgebühr

Sie verlängern Ihre Buchung und Buchungen nachfolgender Kund*innen sind betroffen.

Überziehungsgebühr

Bitte verlängern Sie Ihre Buchung rechtzeitig (d. h. VOR Buchungsende). Verlängern Sie erst nach Buchungsende oder gar nicht, zahlen Sie eine Überziehungsgebühr plus doppelten Zeitpreis. Sie vermeiden Gebühren, wenn Sie großzügig buchen. Ungenutzte Restzeiten werden bei vorzeitiger Rückkehr automatisch storniert und mit 50 Prozent des Zeitpreises berechnet.

Entschädigungsgutschrift

Ist Ihr gebuchtes Fahrzeug bei Buchungsbeginn nicht verfügbar, versuchen wir Ihnen ein mindestens gleichwertiges Ersatzfahrzeug an derselben Station zu buchen oder zahlen den Taxitransfer zu einem Ersatzfahrzeug an einem anderen Standort. Sind wir nicht in der Lage, innerhalb angemessener Zeit ein Ersatzfahrzeug zu vermitteln, steht Ihnen eine Entschädigungsgutschrift zu.

Tanken ohne Tankkarte / Reparaturauslagen

Tanken Sie bitte immer bargeldlos mit unserer Tankkarte. Falls Sie dennoch einmal auf eigene Kosten tanken, erhalten Sie die Auslagen gegen zeitnahe Einreichung des Beleges in der Geschäftsstelle als Gutschrift auf die nächste Rechnung. Bitte notieren Sie Ihre cambio-Nummer, Ihren Namen und das Fahrzeugkennzeichen/die Fahrzeugbezeichnung auf dem Beleg. Gleiches gilt für Barauslagen zur Behebung von Kleinschäden und Defekten. Bis 50 Euro können Sie ohne vorherige Absprache Kosten verauslagen. Bitte melden Sie dies dem Buchungsservice nach Fahrtende.

Rechnungsstellung

Der Rechnungsversand per E-Mail oder Post ist kostenfrei. Bei Rechnungsversand per E-Mail erfolgt die Abrechnung in der Regel monatlich (in einzelnen Städten 14-tägig). Bei Rechnungsversand per Post erfolgt die Abrechnung ab einem Betrag von 50 Euro monatlich (ggf. 14-tägig), spätestens jedoch nach Ablauf eines Quartals. Bei Bedarf rechnet cambio häufiger ab. Alle Rechnungspositionen werden einzeln aufgelistet: Fahrten des Abrechnungszeitraumes, Grundgebühren, sonstige Dienstleistungen, Gutschriften, Gebühren, Auslagererstattungen etc. Acht Tage nach Rechnungsdatum wird der fällige Betrag von Ihrem Konto abgebucht. Sollten uns bei der Rechnungserstellung Irrtümer oder Fehler unterlaufen sein, informieren Sie bitte Ihre cambio-Geschäftsstelle innerhalb von sechs Wochen nach Rechnungsstellung. Korrekturbeträge werden Ihnen in der Regel auf der nächsten Rechnung gutgeschrieben oder belastet.

Verfügungsrahmen

cambio richtet Ihnen einen Verfügungsrahmen für noch nicht abgerechnete Fahrten und Buchungen ein. Der Verfügungsrahmen kann von cambio im Laufe der Vertragsbeziehung angepasst werden. Die Höhe Ihres aktuellen Verfügungsrahmens können Sie im Portal »my cambio« in der cambio-App oder auf der Website einsehen. Weitere Informationen zu Ihrem persönlichen Verfügungsrahmen erhalten Sie bei Ihrer lokalen Geschäftsstelle.

*Vertragsstrafe

Sie zahlen eine Vertragsstrafe, wenn Sie gegen eine in den AGB bezeichnete Regelung verstoßen und hierfür eine Gebühr vorgesehen ist. Dies gilt nicht, wenn Sie nachweisen, dass cambio kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Versicherungsschutz und Sicherheitspaket

Preise in Euro exkl. (inkl.) MwSt.

Selbstbeteiligung pro Schadensfall	max. 1.200,00
Selbstbeteiligung mit Sicherheitspaket (SiPack) pro Schadensfall	max. 200,00
Kosten Sicherheitspaket (SiPack) pro Person und Jahr	50,00

Bei dem SiPack handelt es sich um einen eigenständigen Vertrag. Das SiPack wird für die Dauer von 12 Monaten abgeschlossen und verlängert sich automatisch, sofern das SiPack nicht vor Ende der Laufzeit gekündigt wird. Die Kündigungsfrist beträgt ab dem zweiten Vertragsjahr einen Monat. Der Betrag wird mit Beginn eines neuen Vertragsjahres fällig und wird nur anteilig ab dem 13. Vertragsmonat erstattet.